

**EMERGENZA CORONAVIRUS: SMART WORKING - Realtà Eccellenti**

# Immedia, il consulente giusto al momento giusto

*Oltre 160 comuni hanno usufruito di servizi gratuiti di smart working*

Quando si parla di solidarietà digitale viene naturale citare il prezioso intervento di Immedia Spa, società che da più di 15 anni si occupa di soluzioni informatiche per le Pubbliche Amministrazioni locali e che, durante l'emergenza Covid-19, ha permesso a circa 2 mila dipendenti pubblici di oltre 300 comuni di lavorare da casa.

«Il servizio - precisa Grazia Parisi, Amministratore Unico di Immedia - è reso possibile da una soluzione software che garantisce il collegamento dei server delle Pubbliche Amministrazioni ai device dei dipendenti pubblici i quali, in totale sicurezza, operano in smart working dalle proprie abitazioni. Erogato gratuitamente, esso rientra nell'iniziativa "solidarietà digitale" promossa da Agid e dal Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione, e rappresenta il contributo che Immedia, da sempre al fianco delle PA ha voluto dare in un momento così critico e delicato come questo».

Immedia è inoltre in grado di offrire servizi aggiuntivi come la possibilità di effettuare riunioni a distanza e di trasferire file, la timbratura in remoto del personale comunale, l'agenda digitale in condivisione con il cittadino che permette a questo di interagire con i dipendenti pubblici, e il servizio gestione buoni spesa, in linea con quanto di recente regolato dal DPCM.

«I vantaggi - sottolinea Grazia Parisi - sono stati immediati anche per gli utenti, che hanno potuto beneficiare della continuità dei servizi comunali, rivolgendosi alle Pubbliche Amministrazioni direttamente on line ed evitando disagi e pericolose code».

Al fine di potenziare la gamma dei servizi nell'ambito dei tributi comunali, Immedia è in procinto di ottenere l'iscrizione all'albo degli accertatori e dei riscossori del Ministero delle Finanze.

Autentico esempio di eccellenza nel panorama della consulenza per innovazione digitale e soluzioni informatiche, tecnologiche e ad alto valore aggiunto per la pubblica amministrazione, Immedia, presente a Catania, Reggio Calabria, Palermo, Siracusa e Caltanissetta, si avvale di oltre 60 dipendenti diretti e di 20 consulenti esterni.

«Abbiamo sposato in pieno lo slogan di Steve Jobs: le grandi cose accadono quando a pensarle e a realizzarle non è una sola persona ma un Team di Persone. I nostri punti di



*Sede amministrativa e principale - Catania*

forza sono indubbiamente la conoscenza e la passione - precisa Grazia Parisi - che tutti i collaboratori esprimono con il perseguire la soddisfazione del Cliente quale obiettivo prioritario. Ogni problema che ci viene posto diventa subito una straordinaria opportunità di crescita. Alla base del modus operandi di una squadra di professionisti esperti, competenti e molto motivati, c'è infine il desiderio di coltivare e diffondere cultura, puntando su creatività e talento».

E a proposito di cultura Immedia vanta un qualificato servizio di formazione, sia in aula che tramite webinar, rivolto ai clienti e anche ai propri collaboratori, aggiornati costantemente per garantire quella eccellenza che la contraddistingue.

Fiore all'occhiello è infine il team di Ricerca&Sviluppo, che lavora in maniera trasversale e sinergica con il processo produttivo e di progettazione aziendale, e che si avvale di partnership di rilievo con Atenei e Istituti di Ricerca del territorio.

«La collaborazione - conclude Grazia Parisi - si concretizza con la cura di Seminari Didattico Formativi presso il DISUM dell'Università degli Studi di Catania, ma anche con stage formativi con il DIIEI dell'Università di Palermo, con partenariati di ricerca con le Università di Catania, Palermo e Messina, o con gli istituti del CNR, il Consiglio Nazionale delle Ricerche, o con l'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare».

[www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com)

